# Guia do Usuário

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: setembro de 2012

Número de peça: 697171-201

**Aviso sobre o produto**

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

**Termos do software**

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos dessa licença, sua solução exclusiva será devolver o produto não utilizado completo (hardware e software), dentro de 14 dias, para obter o reembolso de acordo com a política de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de venda local (o revendedor).

## Aviso sobre segurança

⚠ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

# Conteúdo

# 1 Passos iniciais

Este computador é uma ferramenta avançada desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para saber mais sobre as práticas recomendadas após a configuração, coisas divertidas a se fazer com o seu computador e onde obter mais recursos HP.

## Práticas recomendadas

Para tirar o máximo proveito do seu excelente investimento, é importante seguir estas etapas depois de configurar e registrar o computador:

- Dê uma olhada no guia impresso *Noções Básicas do Windows 8* para explorar os novos recursos do Windows®.

**DICA:** Para voltar rapidamente à Tela Inicial do computador a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows, pressione a tecla do logotipo do Windows no seu teclado. Pressionar a tecla do logotipo do Windows novamente retorna à tela anterior.

- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em Conexão a uma rede na página 17.
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Vá para Apresentação do computador na página 5 e Recursos de entretenimento na página 22 para obter informações.
- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Saiba mais em Utilização de software antivírus na página 64.
- Faça backup da sua unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte Backup, restauração e recuperação na página 70.

# Entretenimento

- Você sabe que pode assistir a vídeos do YouTube no computador. Mas você sabia que também pode conectar seu computador a uma TV ou console de jogos? Para mais informações, veja Conectar um dispositivo HDMI.
- Você sabe que pode ouvir música baixada no computador. Mas você sabia que também pode transmitir uma rádio ao vivo para o computador e ouvir músicas ou notícias de todo o mundo? Veja Utilização do áudio.
- Você sabe que pode criar uma apresentação impactante com aplicativos Microsoft. Mas você sabia que também pode conectar um projetor para compartilhar suas ideias com um grupo? Consulte Utilização de vídeo na página 25.
- Use o TouchPad e os novos gestos de toque do Windows 8 para controle suave das imagens e páginas de texto. Veja Uso dos gestos de toque.

# Mais recursos da HP

Você já usou as *Instruções de Instalação* para ligar o computador e localizar este guia. Para localizar detalhes do produto, informações "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

| Recurso | Conteúdo |
|---|---|
| *Instruções de Instalação* | • Visão geral da configuração e dos recursos do computador. |
| Guia *Noções Básicas do Windows 8* | • Visão geral do uso e da navegação com o Windows 8. |
| Ajuda e Suporte<br><br>Para acessar Ajuda e Suporte a partir da Tela Inicial, digite `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. | • Diversas informações "como fazer" e dicas de solução de problemas. |
| *Guia de Segurança e Conforto*<br><br>Para acessar esse guia, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** na Tela Inicial, selecione **Meu computador** e selecione **Guias de usuário**, ou acesse http://www.hp.com/ergo. | • Configuração adequada da estação de trabalho.<br>• Diretrizes para postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de lesões.<br>• Informações sobre segurança elétrica e mecânica. |
| Página de suporte em todo o mundo<br><br>Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. | • Bate-papo online com um técnico da HP.<br>• Enviar um e-mail ao suporte.<br>• Localizar telefones do suporte.<br>• Localize uma central de serviços HP. |
| *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*<br><br>Para acessar esse guia, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** na Tela Inicial, selecione **Meu computador** e selecione **Guias de usuário**. | • Avisos regulamentares importantes incluindo informações sobre o descarte correto de baterias. |

| Recurso | Conteúdo |
| --- | --- |
| *Garantia limitada** <br><br> Para acessar esse guia, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** na Tela Inicial, selecione **Meu computador** e selecione **Garantia e serviços**, ou acesse http://www.hp.com/go/orderdocuments. | ● Informações de garantia específicas deste computador. |

*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada e aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário em seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Para países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:

- **América do Norte**: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Oriente Médio e África**: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **Ásia Pacífico**: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando solicitar uma cópia impressa da sua garantia, inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na sua etiqueta de manutenção), seu nome e o endereço postal.

**IMPORTANTE:** NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

# 2 Apresentação do computador

## Localização das informações de hardware e software

### Localizar hardware

Para descobrir que hardware está instalado no computador:

1. Na Tela Inicial, digite p e selecione **Painel de controle**.
2. Selecione **Sistema e segurança** e, na área Sistema, clique em **Gerenciador de dispositivos**.

   Será exibida uma lista de todos os dispositivos instalados em seu computador.

### Localizar software

▲ Para descobrir que software foi incluído no seu computador, na Tela Inicial, clique com o botão direito do mouse para exibir os aplicativos e selecione o ícone **Todos os aplicativos**.

## Lado direito

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| (1) | | Luz de alimentação | ● Branca: O computador está ligado.<br>● Branca intermitente: O computador está no estado de suspensão, que é um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.<br>● Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia que usa o mínimo de energia.<br>**NOTA:** Para alguns modelos, o recurso Intel® Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte Intel Rapid Start Technology (somente em determinados modelos) na página 39. |
| (2) | | Luz da unidade de disco rígido | ● Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.<br>● Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.<br>**NOTA:** Para obter mais informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilização do HP 3D DriveGuard na página 55. |
| (3) | | Slot de mídia digital | Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital:<br>● Cartão de memória Secure Digital (SD)<br>● Cartão de memória Secure Digital High Capacity (SDHC)<br>● Cartão de memória Secure Digital Extended Capacity (SDxC)<br>● MultiMediaCard (MMC) |
| (4) | SS⇠ | Portas USB 3.0 (2) | Conectam dispositivos USB 3.0 opcionais e oferecem desempenho de alimentação USB aprimorado.<br>**NOTA:** Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte Utilização de um dispositivo USB na página 50. |
| (5) | HDMI | Porta HDMI | Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer dispositivo digital ou de áudio compatível. |
| (6) | | Luzes do conector RJ-45 (rede) | ● Branca — O computador está conectado à rede.<br>● Âmbar piscando — Dados estão sendo transferidos.<br>**NOTA:** Quando ambas as luzes estão desligadas, o computador não está conectado à rede. |
| (7) | | Conector RJ-45 (rede) | Conecta um cabo de rede. |

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **(8)** | | Luz do adaptador de CA | • Branca: O adaptador de CA está conectado, e a bateria está carregada.<br>• Branca intermitente: A bateria atingiu um nível de carga baixo.<br>• Âmbar: O adaptador de CA está conectado, e a bateria está carregando.<br>• Apagada: O computador está usando a alimentação de CC. |
| **(9)** | | Conector de alimentação | Conecta um adaptador de CA. |

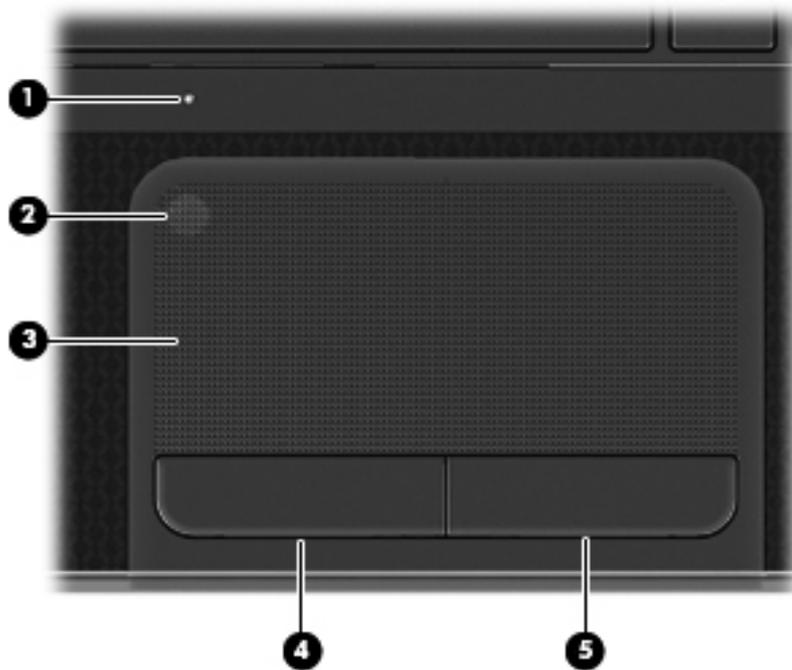
# Lado esquerdo

| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| **(1)** | Slot para cabo de segurança | Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.<br><br>**NOTA:** O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado. |
| **(2)** | Abertura de ventilação | Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.<br><br>**NOTA:** O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira. |
| **(3)** | Porta USB 2.0 | Conecta um dispositivo USB 2.0 opcional.<br><br>**NOTA:** Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte Utilização de um dispositivo USB na página 50. |
| **(4)** | Conector de saída de áudio (fone de ouvido)/conector de entrada de áudio (microfone) | Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou uma saída de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. O conector não oferece suporte a microfones.<br><br>**AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de usar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.<br><br>**NOTA:** Quando um dispositivo é ligado no conector, os alto-falantes do computador são desativados.<br><br>**NOTA:** Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que suporta tanto a saída de áudio (fones de ouvido) quanto a entrada de áudio (microfone). |

# Tela

| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| **(1)** | Antenas de WLAN (2)* | Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs). |
| **(2)** | Luz da webcam | Acesa: A webcam está em uso. |
| **(3)** | Webcam HP TrueVision HD | Grava vídeos, tira fotos e permite videoconferências e bate--papo online por meio de transmissão de vídeo.<br><br>Para usar a webcam, na Tela Inicial, digite c e selecione **CyberLink YouCam**. |
| **(4)** | Microfone interno | Grava som. |
| *As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Para acessar esse guia, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** na Tela Inicial, selecione **Meu computador** e selecione **Guias de usuário**. | | |

# Parte superior

## TouchPad

| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| **(1)** | Luz do TouchPad | ● Âmbar: O TouchPad está desativado.<br>● Apagada: O TouchPad está ativado. |
| **(2)** | Botão de ativação/desativação do TouchPad | Ativa ou desativa o TouchPad. |
| **(3)** | Zona do TouchPad | Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.<br>**NOTA:** O TouchPad também é compatível com gestos de passar o dedo. Para obter mais informações, consulte Deslizar nas bordas na página 33. |
| **(4)** | Botão esquerdo do TouchPad | Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo. |
| **(5)** | Botão direito do TouchPad | Funciona como o botão direito de um mouse externo. |

## Luzes

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| (1) | ⏻ | Luz de alimentação | • Branca: O computador está ligado.<br>• Branca intermitente: O computador está no estado de suspensão, que é um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.<br>• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia que usa o mínimo de energia.<br>**NOTA:** Para alguns modelos, o recurso Intel® Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte Intel Rapid Start Technology (somente em determinados modelos) na página 39. |
| (2) | | Luz de caps lock | Branca: Para ativar o caps lock, que muda a capitalização de todas as letras para maiúscula. |
| (3) | 🔇 | Luz de supressão do som | • Âmbar: O som do computador está desativado.<br>• Apagada: O som do computador está ativado. |

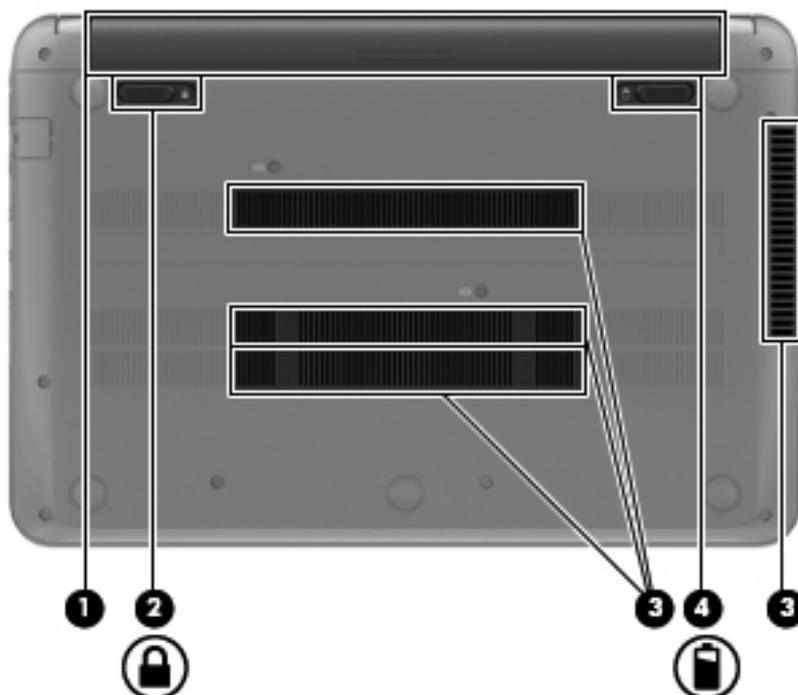
| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **(4)** | ((𝐈)) | Luz de conexão sem fio | • Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.<br>• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados. |
| **(5)** | | Luz do TouchPad | • Âmbar: O TouchPad está desativado.<br>• Apagada: O TouchPad está ativado. |

## Botões e alto-falantes

| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| **(1)** | Botão Liga/Desliga | • Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.<br>• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.<br>• Quando o computador estiver no modo de hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.<br><br>**CUIDADO:** Manter o botão liga/desliga pressionado resultará na perda de informações não salvas.<br><br>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.<br><br>**NOTA:** Para alguns modelos, o recurso Intel Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte Intel Rapid Start Technology (somente em determinados modelos) na página 39.<br><br>Para aprender mais sobre as configurações de energia:<br>1. Na Tela Inicial, digite `energia`.<br>2. Selecione **Configurações** e selecione **Opções de Energia** ou veja Gerenciamento de energia na página 38. |
| **(2)** | Alto-falantes (2) | Reproduzem som. |

## Teclas

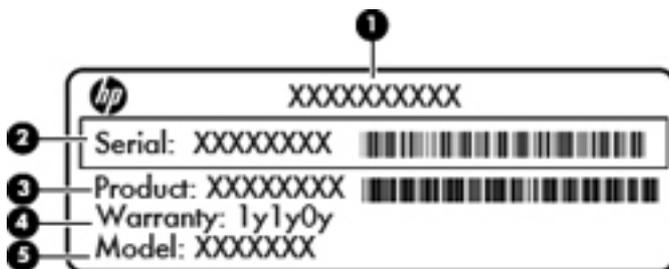
| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| (1) | Tecla esc | Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn. |
| (2) | Tecla fn | Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla esc. |
| (3) | Tecla do logotipo do Windows | Retorna à Tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho.<br><br>**NOTA:** Pressionar a tecla do logotipo do Windows novamente retorna à tela anterior. |
| (4) | Teclas de ação | Executam funções do sistema usadas com frequência. |
| (5) | Tecla de aplicativos do Windows | Exibe opções para um objeto selecionado. |

# Parte inferior

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **(1)** | | Compartimento da bateria | Armazena a bateria. |
| **(2)** | | Trava da bateria | Desbloqueia a bateria. |
| **(3)** | | Aberturas de ventilação (4) | Possibilitam o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.<br><br>**NOTA:** O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira. |
| **(4)** | | Trava de liberação da bateria | Libera a bateria do compartimento. |

# Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional. As etiquetas estão em locais de fácil acesso.

- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes, incluindo:

**NOTA:** Sua etiqueta pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

| Componente | |
|---|---|
| **(1)** | Nome do produto |
| **(2)** | Número de série |
| **(3)** | Número do produto |
| **(4)** | Período de garantia |
| **(5)** | Descrição do modelo (somente em determinados modelos) |

Tenha essas informações à mão quando entrar em contato com o suporte. A etiqueta de manutenção fica na parte inferior do seu computador.

- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação fica na parte inferior do seu computador.
- Etiquetas de certificação de dispositivo sem fio: fornecem informações sobre dispositivos sem fio e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso. O modelo do seu computador inclui um ou mais dispositivos sem fio; uma ou mais etiquetas de certificação vêm incluídas com o computador. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. As etiquetas de certificação de dispositivo sem fio ficam na parte inferior do seu computador.

# 3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

## Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio): conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LAN sem fio ou WLAN) em escritórios corporativos, residência e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Dispositivo Bluetooth — Cria uma rede pessoal (PAN) para conectar a outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, consulte as informações e os links de sites fornecidos na Ajuda e Suporte. Na Tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.

### Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- O botão de conexão sem fio, o interruptor de conexão sem fio ou a tecla de conexão sem fio (chamada neste guia de botão de conexão sem fio).
- Controles do sistema operacional

#### Utilização do botão de conexão sem fio

Seu computador tem um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e uma luz de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do computador são ativados na fábrica, de forma que a luz de conexão sem fio fica acesa (branca) quando o computador é ligado.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de conexão sem fio estiver branca, pelo menos um dispositivo sem fio está ligado. Se a luz de conexão sem fio estiver âmbar, todos os dispositivos sem fio estão desligados.

Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar o botão de conexão sem fio para ligar ou desligar os dispositivos sem fio simultaneamente.

## Utilização de controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

1. Na Tela Inicial, digite `c` e selecione **Configurações**.
2. Digite `rede e compartilhamento` na caixa de pesquisa e selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.

Para mais informações, na Tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.

# Utilização de uma WLAN

Usando um dispositivo WLAN, você pode acessar uma rede local sem fio (WLAN), que é composta por outros computadores e acessórios conectados através de um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.

**NOTA:** Os termos *roteador sem fio* e *ponto de acesso sem fio* são frequentemente intercambiáveis.

- A WLAN de longo alcance, como uma WLAN corporativa ou WLAN pública, normalmente utiliza pontos de acesso sem fio que podem suportar um grande número de computadores e acessórios, além de poder separar funções críticas de rede.
- Geralmente, uma WLAN residencial ou de um pequeno escritório utiliza um roteador sem fio, o que permite que vários computadores com e sem fio compartilhem uma conexão de Internet, uma impressora e arquivos sem a necessidade de hardware ou software adicionais.

Para usar o dispositivo WLAN no computador, você deve conectar a uma infraestrutura de WLAN (fornecida por um provedor de serviços ou uma rede pública ou corporativa).

## Utilização de um provedor de serviços de Internet

Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

**NOTA:** Seu ISP fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em local seguro.

## Configuração de uma WLAN

Para configurar uma WLAN e conectar-se à Internet, você precisa dos seguintes equipamentos:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fio **(3)**

**NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.

À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fio podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.

Para obter ajuda na configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

## Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

**NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador através do cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet usando a rede sem fio.

## Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Caso esteja preocupado com a segurança do seu computador em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede a e-‑mails que não sejam confidenciais e à navegação básica na Internet.

Sinais de rádio sem fio se deslocam para fora da rede, então outros dispositivos WLAN podem captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger sua WLAN:

- Utilizar um firewall.

  Um firewall verifica dados e solicitações de dados que são enviados de sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis na forma de software e de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.

- Utilizar criptografia de conexão sem fio.

A criptografia de conexão sem fio utiliza configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados transmitidos pela rede. Para mais informações, na Tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.

## Conexão a uma WLAN

Para conectar à WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada. Se o dispositivo estiver ligado, a luz de conexão sem fio estará acesa (branca). Se a luz de conexão sem fio estiver âmbar, pressione o botão de conexão sem fio.
2. Na área de trabalho, toque e mantenha pressionado ou clique no ícone de status de rede na área de notificação, no canto direito da barra de tarefas.
3. Selecione sua WLAN na lista.
4. Clique em **Conectar**.

   Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.

   **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

   **NOTA:** Caso não veja a rede sem fio à qual quer se conectar, na área de trabalho, clique com o botão direito no ícone de status de rede e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de status de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

**NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

# Utilização de dispositivos sem Fio Bluetooth (somente em determinados modelos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

# Conexão a uma rede com fio

Seu computador tem suporte para conexão com fio a uma rede local (LAN). A conexão LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida que uma conexão de modem, que utiliza uma linha telefônica. Os dois cabos são vendidos separadamente.

**AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone a conectores RJ-45 (rede).

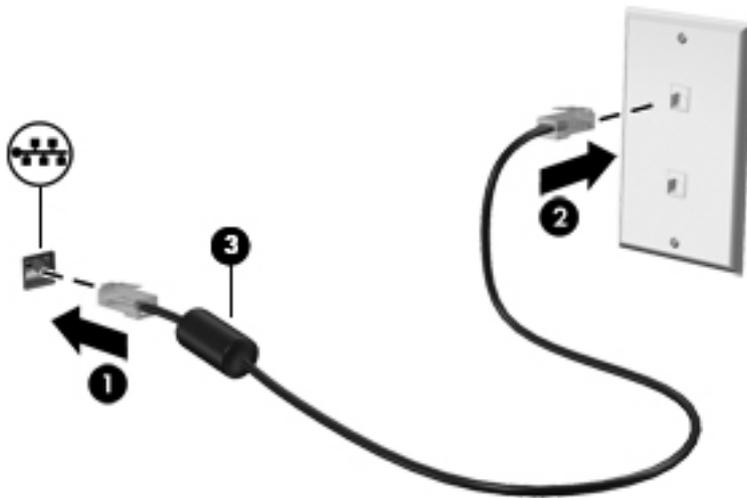
## Conexão a uma rede local (LAN)

Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

Para conectar-se a uma LAN, é necessário um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

**NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.

# 4 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a webcam, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Ou ainda, para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como um monitor, um projetor ou uma TV, ou alto-falantes e fones de ouvido.

Estes são alguns dos recursos de entretenimento do seu computador.

| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| **(1)** | Luz da webcam | Acesa: A webcam está em uso. |
| **(2)** | Webcam HP TrueVision HD | Grava vídeos, tira fotos e permite videoconferências e bate-papo online por meio de transmissão de vídeo.<br><br>Para usar a webcam, na Tela Inicial, digite c e selecione **CyberLink YouCam**. |
| **(3)** | Microfone interno | Grava som. |

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **(4)** | HDMI | Porta HDMI | Conecta ao computador um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade. |
| **(5)** | SS | Portas USB 3.0 (2) | Conectam dispositivos USB 3.0 opcionais e oferecem desempenho de alimentação USB aprimorado.<br><br>**NOTA:** Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte Utilização de um dispositivo USB na página 50. |
| **(6)** | | Alto-falantes (2) | Reproduzem som. |
| **(7)** | | Conector de saída de áudio (fone de ouvido)/conector de entrada de áudio (microfone) | Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou uma saída de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones.<br><br>**AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.<br><br>**NOTA:** Quando um dispositivo é ligado no conector, os alto-falantes do computador são desativados.<br><br>**NOTA:** Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que suporta tanto a saída de áudio (fones de ouvido) quanto a entrada de áudio (microfone). |
| **(8)** | | Porta USB 2.0 | Conecta um dispositivo USB 2.0 opcional.<br><br>**NOTA:** Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte Utilização de um dispositivo USB na página 50. |

# Utilização da webcam

O computador possui uma webcam integrada, uma ferramenta poderosa de socialização que permite a você se comunicar com amigos e colegas que estão próximos ou do outro lado do mundo. Com a webcam, você pode transmitir vídeo usando seu software de mensagens instantâneas, gravar e compartilhar vídeos e tirar fotos.

▲ Para iniciar a webcam a partir da Tela Inicial do computador, digite c e, em seguida, selecione **CyberLink YouCam** na lista de aplicativos.

Para obter detalhes sobre como usar a webcam, consulte a ajuda do aplicativo.

# Utilização do áudio

No seu computador HP, você pode baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar material multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

## Conexão de alto-falantes

Você pode conectar alto-falantes com fio ao computador conectando-os a uma porta USB (ou ao conector de saída/entrada de áudio) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte Configuração do áudio HDMI na página 27. Antes de conectar os alto-falantes, abaixe a configuração de volume.

## Conexão de fones de ouvido

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector de saída/entrada de áudio do computador.

Para conectar fones de ouvido *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste a configuração de volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

## Conexão de um microfone de headset

Para gravar áudio, conecte um microfone de headset ao conector de saída/entrada de áudio no computador. Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone de headset e grave som em um ambiente livre de ruídos de fundo.

## Verificação do som

Para verificar as funções de áudio em seu computador, siga estas etapas:

1. Na Tela Inicial, digite `p` e, em seguida, selecione **Painel de Controle** na lista de aplicativos.
2. Selecione **Hardware e Som** e depois selecione **Som**.
3. Quando a janela Som for exibida, selecione a guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique em **Testar**.

   Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação em seu computador, siga estas etapas:

1. Na Tela Inicial, digite `g` e selecione **Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone do headset. Salve o arquivo em sua área de trabalho.
3. Abra um programa multimídia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio no seu computador:

1. Na Tela Inicial, digite `p` e, em seguida, selecione **Painel de Controle** na lista de aplicativos.
2. Selecione **Hardware e Som** e depois selecione **Som**.

# Utilização de vídeo

Seu computador HP é um dispositivo de vídeo avançado que permite que você assista a vídeos dos seus sites favoritos e faça download de vídeos e filmes para assistir no computador, sem precisar se conectar a uma rede.

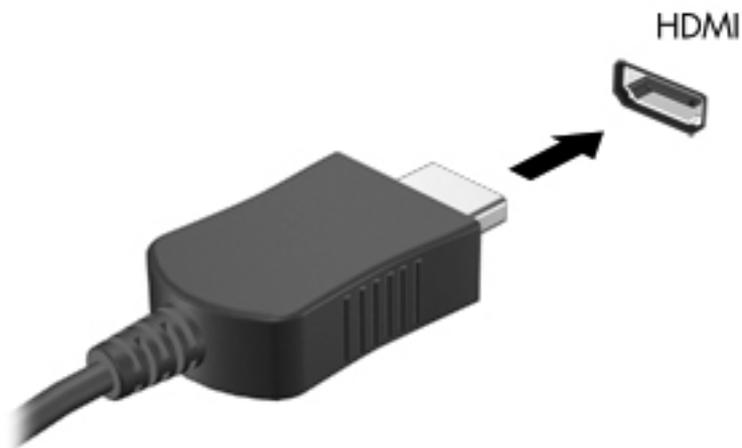
Para melhorar sua experiência de exibição, use a porta de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV. Seu computador possui uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface), que permite conectar um monitor ou uma TV de alta definição.

**IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Consulte as instruções do fabricante do dispositivo.

## Conexão de um dispositivo HDMI

**NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao computador, é necessário conectar um cabo HDMI (vendido separadamente).

Para ver a imagem na tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI à porta HDMI do computador.

2. Conecte a outra extremidade do cabo o monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione f4 para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
   - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
   - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador *e* no dispositivo externo.
   - **Estender:** Exibe a imagem da tela no computador *e* no dispositivo externo.
   - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

   O estado de exibição muda cada vez que a tecla f4 é pressionada.

   **NOTA:** Ajuste a resolução da tela do dispositivo externo, especialmente se você escolher a opção “Estender”. Na Tela Inicial, digite `p` e, em seguida, selecione **Painel de Controle** na lista de aplicativos. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Monitor**, selecione **Ajustar a resolução da tela** para obter os melhores resultados.

## Configuração do áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo *e áudio* de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e selecione **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia Reprodução, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para retornar a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Alto-falantes e Fones de ouvido**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

## Utilização do Intel Wireless Display (somente em determinados modelos)

O Intel Wireless Display permite que você transmita sem fio conteúdo do seu computador para o seu dispositivo receptor/de exibição, como uma HDTV, monitor, projetor, console de videogame, reprodutor de Blu-ray ou DVR, usando um adaptador sem fio opcional (adquirido separadamente). Para obter detalhes sobre o uso do adaptador sem fio, consulte as instruções do fabricante.

▲ Para abrir o Intel Wireless Display, na Tela Inicial, digite `w` e, em seguida, selecione **Intel WiDi**.

**NOTA:** Antes de utilizar o recurso de exibição sem fio, verifique se o dispositivo sem fio está ligado.

# Gerenciamento de arquivos de áudio e vídeo

O CyberLink PowerDVD (somente em determinados modelos) ajuda a gerenciar e editar suas coleções de áudio e vídeo.

▲ Para abrir o CyberLink DVD a partir da Tela Inicial do computador, digite `c` e, em seguida, selecione **CyberLink PowerDVD** da lista de aplicativos.

Consulte a Ajuda do CyberLink PowerDVD para obter mais informações sobre sua utilização.

# 5 Navegação usando gestos de toque, dispositivos apontadores e o teclado

O seu computador permite navegação com o uso de gestos de toque, além do teclado e do mouse. Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do seu computador.

**NOTA:** Um mouse USB externo (adquirido separadamente) pode ser conectado a uma das portas USB do computador.

Consulte o guia *Noções Básicas do Windows 8* incluído no seu computador. O guia oferece informações sobre como realizar tarefas comuns usando o TouchPad ou o teclado.

Seu computador também tem teclas de ação especiais ou funções de acesso rápido no teclado para executar tarefas rotineiras.

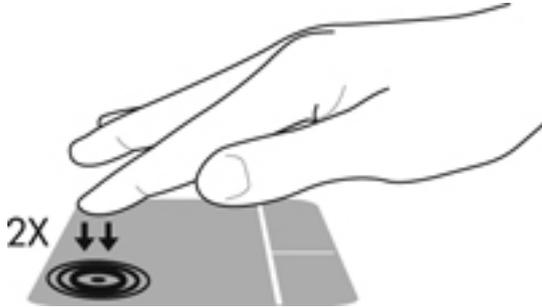
# Utilização do TouchPad

O TouchPad permite navegar pelo computador com movimentos simples do dedo.

Você pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, as configurações de botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro. Na Tela Inicial, digite a para exibir a lista de **Aplicativos**. Selecione **Painel de Controle** e depois selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

# Ativação e desativação do TouchPad

Para ativar ou desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no botão de ativação/desativação do TouchPad.

Se a luz do TouchPad estiver apagada, o TouchPad estará ativado.

O TouchPad oferece suporte a vários gestos que permitem que seus dedos rolem, deslizem, pincem e girem para manipular itens na tela.

# Uso de gestos no TouchPad

O TouchPad permite controlar o ponteiro na tela usando os dedos.

**DICA:** Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como usaria os botões correspondentes de um mouse externo.

**NOTA:** Gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

Para ver uma demonstração de cada gesto:

1. Na Tela Inicial, digite `a` para exibir a lista de **Aplicativos**. Selecione **Painel de Controle** e depois selecione **Hardware e Som**.
2. Selecione **Synaptics TouchPad**.
3. Clique em um gesto para ativar a demonstração.

Para ativar e desativar os gestos:

1. Na tela **Synaptics TouchPad**, selecione ou desmarque a caixa de verificação ao lado do gesto que deseja ativar ou desativar.
2. Clique em **Aplicar** e em **OK**.

## Tocar

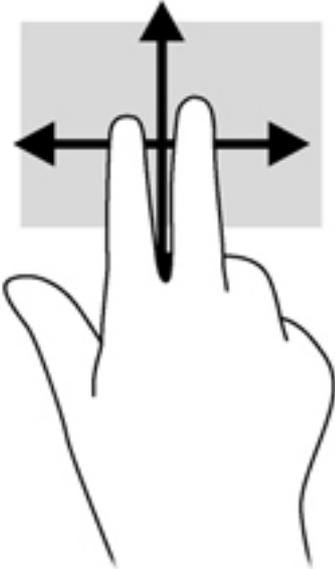
Para realizar uma seleção na tela, use a função tocar no TouchPad.

- Aponte para um item na tela e toque um dedo na zona do TouchPad para fazer uma seleção. Dê um toque duplo em um item para abri-lo.

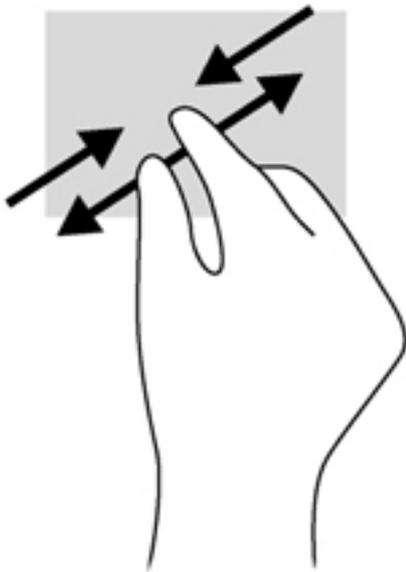
**NOTA:** Mantenha seu dedo pressionado no TouchPad para abrir uma tela de ajuda que oferece informações sobre o item selecionado.

## Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos levemente separados na zona do TouchPad e arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

## Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom

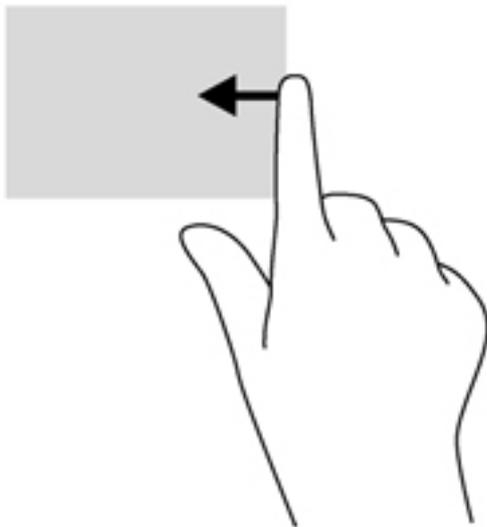
O pinçamento permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afastando-os.
- Reduza o zoom colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, juntando-os.

## Deslizar nas bordas

Deslizar nas bordas permite realizar tarefas como alterar configurações e descobrir e utilizar aplicativos.

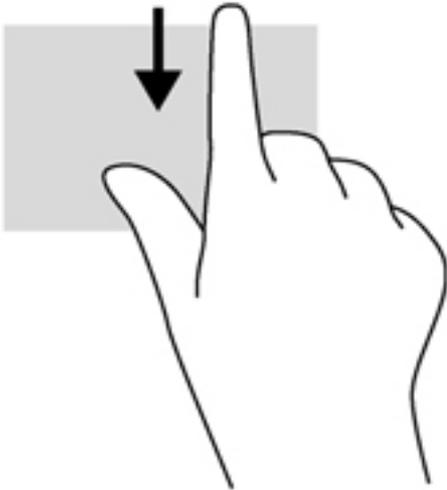
### Deslizar na borda direita

Deslizar na borda direita revela os botões, que permitem pesquisar, compartilhar, abrir aplicativos, acessar dispositivos ou alterar as configurações.

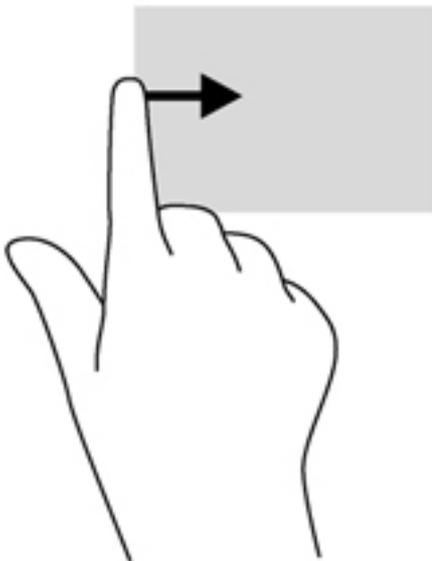
- Deslize o seu dedo suavemente na borda direita para exibir os botões.

## Deslizar na borda superior

Deslizar o dedo na borda superior permite abrir **Todos os aplicativos** disponíveis na Tela Inicial.

**IMPORTANTE:** Quando um aplicativo está ativo, o gesto da borda superior varia, dependendo do aplicativo.

- Deslize o seu dedo suavemente na borda superior para exibir os aplicativos disponíveis.

## Deslizar na borda esquerda

Deslizar na borda esquerda revela os seus aplicativos abertos para que você alterne entre eles rapidamente.

- Deslize na borda esquerda do TouchPad para alternar entre aplicativos.

# Utilização do teclado e do mouse

O teclado e o mouse permitem digitar, selecionar itens, rolar e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.

**DICA:** A tecla do logotipo Windows no teclado permite retornar rapidamente à Tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho. Pressionar a tecla do logotipo do Windows novamente retorna à tela anterior.

**NOTA:** Dependendo do país ou da região, o teclado pode ter teclas e funções diferentes daquelas mencionadas nesta seção.

## Utilização das teclas de ação

Uma tecla de ação realiza uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas de f1 a f4 e f6 a f12 ilustra a função atribuída para a respectiva tecla.

Para usar uma função de tecla de ação, pressione e segure a tecla.

O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. É possível desativar esse recurso no utilitário de configuração (BIOS). Consulte Uso do utilitário de configuração (BIOS) e diagnósticos do sistema na página 66 para obter instruções sobre como abrir o utilitário de configuração (BIOS) e siga as instruções na parte inferior da tela.

Para ativar a função atribuída depois de ter desativado o recurso de tecla de ação, pressione a tecla fn junto com a tecla de ação apropriada.

**CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

| Ícone | Tecla | Descrição |
|---|---|---|
| ? | f1 | Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador.<br><br>A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte. |
| | f2 | Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada. |
| | f3 | Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada. |
| | f4 | Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.<br><br>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. Essa tecla de ação também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam recebendo informações de vídeo do computador. |
| | f6 | Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD. |

| Ícone | Tecla | Descrição |
|---|---|---|
| ▶ II | f7 | Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD. |
| ▶▶I | f8 | Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD. |
|  | f9 | Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada. |
|  | f10 | Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada. |
|  | f11 | Desativa ou restaura o som do alto-falante. |
|  | f12 | Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio.<br>**NOTA:** É preciso configurar uma rede sem fio antes para estabelecer uma conexão sem fio. |

# Utilização das teclas de atalho do Microsoft Windows 8

O Microsoft Windows 8 oferece atalhos para realizar ações rapidamente. Diversos atalhos o ajudarão com funções do Windows 8. Pressione a tecla do logotipo do Windows junto com a tecla correspondente para realizar a ação.

Para mais informações sobre as teclas de atalho do Windows 8, acesse **Ajuda e Suporte**. Na Tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

## Teclas de atalho

| Tecla de atalho | | Tecla | Descrição |
|---|---|---|---|
| | | | Retorna à Tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho. Pressionar a tecla novamente retorna à tela anterior. |
| | + | c | Abre os botões. |
| | + | d | Abre a área de trabalho. |
| | + | tab | Alterna entre aplicativos abertos.<br>**NOTA:** Continue a pressionar essa combinação de teclas até que o aplicativo desejado seja exibido. |
| alt | + | f4 | Fecha um aplicativo ativo. |

## Utilização das teclas de acesso

Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla fn e da tecla esc.

Para usar uma tecla de acesso rápido:

▲ Pressione brevemente a tecla fn e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação.

| Função | Tecla de acesso rápido | Descrição |
|---|---|---|
| Exibe informações do sistema. | fn+esc | Exibe informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema. |

# 6 Gerenciamento de energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador está funcionando somente com energia da bateria e não existe uma fonte de CA externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria. Seu computador apresenta planos de energia que gerenciam a maneira como ele utiliza e economiza energia, para que você possa obter um equilíbrio entre desempenho e economia de energia.

# Início da suspensão e da hibernação

O Windows possui dois estados de economia de energia, suspensão e hibernação.

- Suspensão – O estado de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade, operando com alimentação da bateria ou alimentação externa. O seu trabalho é salvo na memória, permitindo voltar a trabalhar muito rapidamente. Você também pode iniciar a suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte Início e saída da suspensão na página 39.
- Hibernação – O estado de hibernação é iniciado automaticamente se a bateria atingir um nível crítico. No estado de hibernação, seu trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado.

  **NOTA:** Caso queira iniciar o estado de hibernação manualmente, é necessário ativar a hibernação nas Opções de energia. Para obter mais informações, consulte Ativar e sair da hibernação iniciada pelo usuário na página 40.

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

**NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções de computador enquanto o computador estiver na suspensão ou na hibernação.

## Intel Rapid Start Technology (somente em determinados modelos)

Para alguns modelos, o recurso Intel Rapid Start Technology (RST) vem ativado como padrão. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade.

A Rapid Start Technology gerencia as opções de economia de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite selecionar o estado de suspensão. Para sair desse estado, pressione qualquer tecla, ative o TouchPad ou pressione rapidamente o botão liga/desliga.
- Hibernação — A Rapid Start Technology inicia a hibernação após um período de inatividade durante o estado de suspensão quando se opera em alimentação da bateria ou em alimentação externa, ou ainda quando a bateria atinge nível crítico. Depois que a hibernação for iniciada, pressione o botão liga/desliga para retomar a operação.

**NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no utilitário de configuração (BIOS). Caso queira poder iniciar o estado de hibernação manualmente, será necessário ativar a hibernação iniciada pelo usuário usando as Opções de energia. Consulte Ativar e sair da hibernação iniciada pelo usuário na página 40.

## Início e saída da suspensão

Com o computador ligado, é possível iniciar o estado de suspensão de uma das seguintes formas:

- Feche a tela.
- Na Tela Inicial, aponte para o cantor superior direito ou inferior direito da tela. Quando a lista de botões abrir, clique em **Configurações**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Suspender**.

Para sair da suspensão:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque ou passe o dedo sobre o TouchPad.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta a ser exibido na tela no ponto onde foi interrompido.

**NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que a tela volte a ser exibida.

## Ativar e sair da hibernação iniciada pelo usuário

É possível ativar a hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e paralisação usando as Opções de energia:

1. Na Tela Inicial, digite `energia`, selecione **Configurações** e selecione **Opções de energia** na lista de aplicativos.
2. No painel esquerdo, clique em **Escolher a função do botão de energia**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Na área **Quando eu pressionar o botão de energia**, selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Para sair da hibernação, pressione rapidamente o botão liga/desliga. As luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta a ser exibido na tela, no ponto onde foi interrompido.

**NOTA:** Caso tenha definido uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que o seu trabalho volte a ser exibido na tela.

## Configuração da senha de proteção ao despertar

Para configurar o computador para solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga essas etapas:

1. Na Tela Inicial, digite `energia`, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.

   **NOTA:** Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Criar ou alterar a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.
5. Clique em **Salvar alterações**.

# Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia

O medidor de energia está localizado na área de trabalho do Windows. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, mova o cursor sobre o ícone do medidor de energia na área de trabalho do Windows.
- Para usar as Opções de Energia ou alterar o plano de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item na lista. Na Tela Inicial, também é possível digitar `energia`, selecionar **Configurações** e, em seguida, selecionar **Opções de energia**.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone também mostra uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de energia.

# Seleção de um plano de energia

Um plano de energia gerencia a maneira como o computador consome energia e ajuda você a conservá-la e a maximizar o desempenho. Para alterar o plano de energia, na Tela Inicial, digite `energia`, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Os seguintes planos de energia estão disponíveis:

- **Recomendado pelo HP (recomendado)**. Equilibra automaticamente o desempenho e o consumo de energia em equipamento qualificado.
- **Economia de Energia**. Economiza energia reduzindo o desempenho do sistema e o brilho da tela, quando possível.
- **Alto Desempenho**. Favorece o desempenho, mas pode consumir mais energia. A sua bateria não irá durar tanto entre as recargas ao usar esse plano. Clique em **Exibir planos adicionais** para selecionar este plano de energia.

Você pode criar seu próprio plano de energia e personalizá-lo de acordo com a maneira como usa o computador para as suas necessidades.

Para usar as Opções de energia, na Tela Inicial, digite `energia`, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

# Funcionamento com energia da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está com uma bateria carregada instalada e o adaptador de CA é desconectado do computador, ele alterna automaticamente para alimentação por bateria e o brilho da tela diminui para economizar bateria. A bateria instalada no computador perde a carga lentamente quando ele estiver desligado e desconectado da alimentação externa.

A duração de uma bateria varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas executando no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

## Remoção de bateria que pode ser substituída pelo usuário

**AVISO!** Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador (que pode ser substituída pelo usuário), baterias de reposição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

**CUIDADO:** Remover uma bateria substituível pelo usuário que for a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve o seu trabalho ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para remover a bateria:

1. Vire o computador para baixo sobre uma superfície plana.
2. Deslize a trava da bateria **(1)** para a direita para destravar a bateria.
3. Deslize a trava de liberação da bateria **(2)** para liberar a bateria.
4. Deslize a bateria **(3)** pelo meio para removê-la do computador.

**NOTA:** A trava da bateria volta automaticamente à posição original. A trava da bateria permanecerá na posição desbloqueada.

## Localização de informações sobre a bateria

Para monitorar o status da bateria ou ver se ela não está mantendo a carga, execute o Battery Check no HP Support Assistant. Para acessar informações da bateria, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** na Tela Inicial e depois selecione **Bateria e desempenho**.

A Ajuda e Suporte HP fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar informações da bateria, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** na Tela Inicial e depois selecione **Bateria e desempenho**.

## Economia de energia da bateria

Dicas para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Remova a bateria substituível do computador quando não estiver sendo usada ou carregada.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

## Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que for a única fonte de alimentação do computador atingir um nível baixo de carga, o ícone do medidor de energia na área de trabalho do Windows exibe uma notificação de bateria fraca ou crítica.

**NOTA:** Para maiores informações sobre o medidor de energia, consulte a seção "Utilização do medidor de energia".

O computador tomará as seguintes ações caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

## Solução de uma condição de bateria fraca

### Para solucionar uma condição de bateria fraca quando existe uma fonte externa de alimentação disponível

- Conecte um adaptador de CA.
- Conecte um dispositivo de acoplamento ou de expansão opcional.
- Conecte um adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório.

### Solução de uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de energia disponível

Salve o trabalho e desligue o computador.

### Solução de uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação

Quando não houver energia suficiente para sair da hibernação, faça o seguinte:

1. Substitua a bateria descarregada por uma carregada ou conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

## Armazenamento da bateria

⚠ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for utilizado ou permanecer desconectado da alimentação externa por mais de duas semanas, remova a bateria e guarde-a em um local seco e fresco para manter a carga da bateria por mais tempo.

Baterias guardadas devem ser verificadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de devolvê-la ao local de armazenamento.

## Descarte de bateria

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndio ou queimaduras, não desmonte, amasse ou perfure a bateria, não provoque curto nos contatos externos e não a descarte em fogo ou água.

Para obter informações sobre descarte de baterias, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar os guias de usuário, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** na Tela Inicial, selecione **Meu computador** e selecione os **Guias de usuário**.

## Recolocação da bateria

O Battery Check, no HP Support Assistant, solicita a substituição da bateria quando uma célula interna não está mais carregando de maneira adequada ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atinge um nível baixo. Se a bateria estiver coberta por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. A mensagem o encaminhará ao site da HP onde você poderá obter mais informações sobre como solicitar uma bateria de reposição.

# Funcionamento com alimentação de CA

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de configuração* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento/expansão opcional.

⚠ **AVISO!** Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas.
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência.

Quando você desconecta a fonte de alimentação de CA externa, ocorre o seguinte:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria.
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência.

## Solução de problemas de energia

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação estão apagadas.

Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
4. Ligue o computador.
   - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
   - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, verifique a conexão do adaptador de CA ao computador e a conexão do adaptador de CA à tomada de CA para certificar-se de que estão firmes.
   - Se as conexões estiverem adequadas e as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte ao cliente para obter informações sobre como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

# HP CoolSense

O HP CoolSense ❄ detecta automaticamente quando o computador não está em uma posição fixa e faz ajustes nas configurações de desempenho e ventilação para manter a temperatura da superfície do computador em um nível ideal de conforto.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detectada e as opções de desempenho e ventilação permanecem com os padrões de fábrica. Como resultado, a temperatura da superfície do computador pode ser mais alta do que seria se o HP CoolSense estivesse ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estas etapas:

▲ Na Tela **Inicial**, digite `cool`, selecione **Configurações** e depois selecione **HP CoolSense**.

# Atualização de seu conteúdo de software com a tecnologia Intel Smart Connect (somente em determinados modelos)

Quando o computador está em estado de suspensão, a tecnologia Intel Smart Connect faz com que ele saia da suspensão periodicamente. A Smart Connect então atualiza o conteúdo de certos aplicativos abertos e reinicia a suspensão. Como resultado, seu trabalho fica imediatamente disponível quando você sai da suspensão. Não é preciso esperar que as atualizações sejam baixadas.

▲ Para ativar esse recurso ou ajustar manualmente as configurações, na Tela **Inicial**, digite `smart` e, em seguida, selecione Intel(R) Smart Connect Technology.

# Desligando o computador

**CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Não deixe de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma destas condições:

- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão Liga/Desliga, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows:

**NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou em hibernação, será preciso primeiro sair da suspensão ou da hibernação, pressionando brevemente o botão Liga/Desliga, antes de ser possível iniciar o desligamento.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Na Tela Inicial, aponte para o cantor superior direito ou inferior direito da tela.
3. Quando a lista de botões abrir, clique em **Configurações**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione ctrl+alt+delete e clique no ícone **Liga/Desliga** exibido no canto inferior direito da tela. Em seguida, clique em **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.
- Remova a bateria.

# 7 Gerenciamento e compartilhamento de informações

As unidades são dispositivos de armazenamento digital que o ajudam a armazenar, gerenciar, compartilhar e acessar informações. Seu computador possui uma unidade de disco rígido interna que armazena o software do computador e o sistema operacional, além de oferecer armazenamento para todos os seus arquivos pessoais. Alguns computadores também possuem uma unidade óptica que permite ler e gravar CDs, DVDs ou BDs (discos Blu-ray) e para reproduzir e gravar áudio e vídeo.

Para melhorar a capacidade ou a funcionalidade, conecte uma unidade externa (adquirida separadamente), como uma unidade óptica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de armazenamento digital para importar informações diretamente do seu telefone ou câmera. Uma unidade flash USB, conectada a uma porta USB no computador, também permite uma rápida transferência de dados. Alguns dispositivos usam a energia do computador para funcionar, outros têm alimentação própria. Há dispositivos que exigem a instalação de um software para funcionar.

**NOTA:** Para obter informações sobre como conectar dispositivos sem fio, consulte Conexão a uma rede na página 17.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre o software e os drivers necessários, ou saber qual porta do computador usar, consulte as instruções do fabricante.

## Utilização de um dispositivo USB

A maioria dos computadores tem mais de uma porta USB, porque essa interface versátil permite conectar vários tipos de dispositivos externos ao computador, como teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.

Seu computador possui mais de um tipo de porta USB. Consulte Apresentação do computador na página 5 para saber os tipos de porta USB que este computador possui. Antes de adquirir dispositivos, verifique se eles são compatíveis com o computador.

| Tipo | Descrição |
|---|---|
| USB 2.0 | Transfere dados a 60 MB/s. |
| USB 3.0 | Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0. |

## Conexão de um dispositivo USB

**CUIDADO:** Para reduzir os riscos de danos a um conector USB, utilize pouca força para conectar o dispositivo.

▲ Conecte o cabo USB do dispositivo à porta USB.

**NOTA:** A porta USB do seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

**NOTA:** Na primeira vez que conectar um dispositivo USB, uma mensagem será exibida na área de trabalho e um ícone será exibido na área de notificação para informar que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.

## Remoção de um dispositivo USB

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos a um conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, salve suas informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.

2. Na área de trabalho, clique no ícone do hardware na área de notificação, na extrema direita na barra de tarefas. É exibida a mensagem **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança**. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Conexão de um dispositivo USB acionado por energia

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao equipamento quando conectar um dispositivo energizado, assegure-se de que o dispositivo esteja desligado e que o cabo de alimentação de CA esteja desconectado.

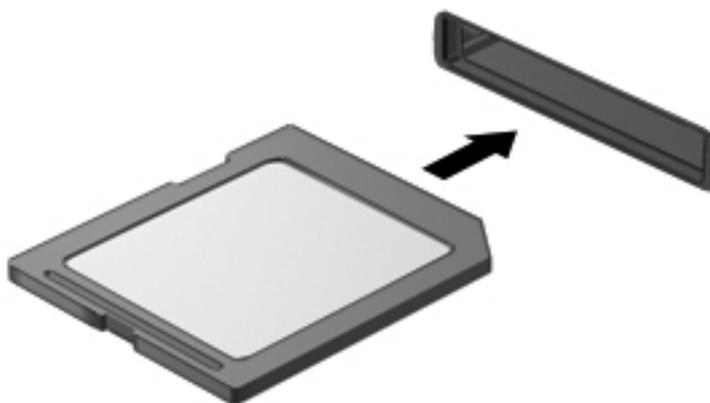
1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de parede.
3. Ligue o dispositivo.

Para desconectar um dispositivo externo não acionado por energia, pare o dispositivo e desconecte--o do computador. Para desconectar um dispositivo externo acionado por energia, desligue o dispositivo, desconecte-o do computador e retire o cabo de alimentação de CA da tomada.

# Inserção e remoção de um cartão de armazenamento digital

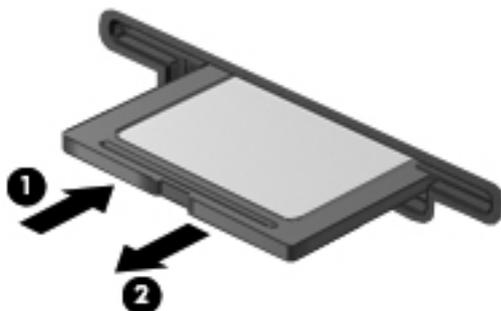
Para inserir um cartão de armazenamento digital:

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos aos conectores do cartão digital, utilize pouca força para inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no slot de armazenamento digital e, em seguida, pressione o cartão até que esteja firmemente encaixado.

Um alerta sonoro indica que o dispositivo foi detectado, e um menu de opções é exibido.

Para remover um cartão de armazenamento digital:

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de dados ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o cartão digital com segurança.

1. Salve suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Na área de trabalho, clique no ícone de remoção de hardware na área de notificação, na extrema direita na barra de tarefas. Depois, siga as instruções na tela.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o do slot **(2)**.

**NOTA:** Se o cartão não for ejetado, puxe-o para fora do slot.

# Compartilhamento de dados e unidades e acesso a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, você não está limitado a usar somente as informações armazenadas no seu computador. Computadores em rede podem trocar software e dados entre si.

**NOTA:** Quando um disco específico, como um filme ou jogo em DVD, tiver proteção contra cópia, ele não poderá ser compartilhado.

Para compartilhar pastas ou bibliotecas na mesma rede:

1. Na área de trabalho, abra o **Gerenciador de Arquivos**.
2. Clique na guia **Compartilhar** da janela **Bibliotecas** e clique em **Pessoas específicas**.
3. Digite um nome na caixa **Compartilhamento de arquivos** e clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Compartilhar** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Para compartilhar informações do seu disco local:

1. Na área de trabalho, abra o **Gerenciador de Arquivos**.
2. Clique em **Disco local** (C:) na janela **Bibliotecas**.
3. Clique na guia **Compartilhamento** e depois em **Compartilhamento Avançado**.
4. Na janela **Propriedades do Disco local (C:)** , selecione **Compartilhamento Avançado**.
5. Marque **Compartilhar esta pasta**.

Para compartilhar unidades na mesma rede:

1. Na área de trabalho, clique com o botão direito no ícone **Sem fio** na área de notificação.
2. Selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**.
3. Em **Ver as redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar as configurações de compartilhamento avançadas** para definir as opções de compartilhamento para privacidade, descoberta de rede, compartilhamento de arquivos e impressoras, ou outras opções de rede.

# 8 Manutenção do computador

É muito importante fazer a manutenção regular para manter o computador em ótimas condições. Este capítulo fornece informações sobre como melhorar o desempenho do computador usando ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Ele também contém informações sobre como atualizar seus programas e drivers, instruções para limpar seu computador e dicas para viajar com seu computador.

## Aprimoramento do desempenho

Todos desejam ter um computador rápido e, ao executar tarefas de manutenção usando ferramentas, como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco, você pode melhorar significativamente o desempenho do seu computador.

### Utilização do HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Em um curto período após o término de um desses eventos, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

**NOTA:** Como as unidades SSD (solid-state drives) não possuem partes móveis, o HP 3D DriveGuard não é necessário.

**NOTA:** Os discos rígidos na unidade de disco rígido principal são protegidos pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido conectadas a portas USB não são protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

## Utilização do Desfragmentador de disco

Com o tempo, os arquivos da unidade de disco rígido do computador ficam fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados que ela contém não são contínuos (sequenciais) e, por isso, a unidade de disco rígido trabalha mais para localizar os arquivos, tornando o computador lento. O Desfragmentador de disco consolida (ou reconhece fisicamente) os arquivos e pastas fragmentados no disco rígido para que o sistema possa funcionar de forma mais eficiente.

**NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Uma vez iniciado, o Desfragmentador de disco funciona sem supervisão. Contudo, dependendo do tamanho de sua unidade de disco rígido e do número de arquivos fragmentados, o Desfragmentador de disco pode levar mais de uma hora para concluir a operação.

A HP recomenda desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Você pode configurar o sistema para executar o Desfragmentador de disco mensalmente, mas pode também executá-lo de forma manual em qualquer momento.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Na Tela Inicial, digite `disco`, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar suas unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

## Utilização da Limpeza de Disco

O recurso Limpeza de Disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajuda o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Na Tela Inicial, digite `disco`, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Liberar espaço em disco excluindo arquivos desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

# Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente para as versões mais recentes. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. A tecnologia está sempre mudando. Atualizar programas e drivers permite que o computador opere com a tecnologia mais recente. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse o site da HP para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

# Limpeza do computador

Limpar o computador e os dispositivos externos ajuda a mantê-los em boas condições de operação. Seu você não limpar o computador, poeira e partículas de sujeira podem se acumular.

**CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, como álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do computador.

## Limpeza das laterais, da tampa e da tela

Limpe gentilmente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*. Espere a tela secar antes de fechar a tampa do computador.

Utilize um lenço germicida umedecido para limpar as laterais do computador. Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador.

**NOTA:** Ao limpar a superfície do computador, faça movimento circular para ajudar a remover a poeira e resíduos.

## Limpeza do TouchPad e do teclado

**CUIDADO:** Nunca permita a entrada de líquidos entre as teclas do teclado, mesmo quando você estiver limpando o computador. Isso pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, use um pano de microfibra macio ou um pano sem óleo e livre de estática (como camurça) umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*, ou use um lenço germicida descartável adequado.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

  **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

# Transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, veja algumas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
  - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
  - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões digitais, do computador.
  - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
  - Remova todas as mídias da unidade antes de remover a unidade do respectivo compartimento.

    **CUIDADO:** Execute essa ação antes de transportar, armazenar ou viajar com uma unidade. Isso ajuda a reduzir o risco de danos ao computador, danos a uma unidade ou perda de informações.

  - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

  **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, remova a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fio instalado, a utilização desses dispositivos pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não tiver certeza da política que se aplica ao uso de determinado dispositivo, peça autorização para utilizá-lo antes de ligar o equipamento.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
  - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

# 9 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo utilitário de configuração que não é do Windows (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos mal-intencionados.

**IMPORTANTE:** Alguns recursos de segurança descritos neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

| Risco do computador | Recurso de segurança |
|---|---|
| Uso não autorizado do computador | Senha de inicialização |
| Vírus de computador | Software antivírus |
| Acesso não autorizado a dados | Software de firewall |
| Acesso não autorizado às configurações do utilitário de configuração (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema | Senha de administrador |
| Ameaças atuais ou futuras ao computador | Atualizações de software |
| Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows | Senha de usuário |
| Remoção não autorizada do computador | Trava do cabo de segurança |

# Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações on-line. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração da HP (BIOS) que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Adote as seguintes dicas para criar e guardar senhas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde--as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.
- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela, digite `a` na Tela Inicial e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

## Definição de senhas no Windows

| Senha | Função |
|---|---|
| Senha de usuário | Protege o acesso à conta de usuário do Windows. |
| Senha de administrador | Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador.<br><br>**NOTA:** Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS). |

## Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)

| Senha | Função |
|---|---|
| Administrator password (Senha de administrador) | ● Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS).<br>● Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS).<br>**NOTA:** A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha de inicialização.<br>**NOTA:** Sua senha de administrador não é intercambiável com uma senha de administrador configurada para o Windows, nem é exibida quando definida, digitada, trocada ou excluída.<br>**NOTA:** Caso tenha inserido a senha de inicialização na primeira verificação de senha, será necessário inserir a senha de administrador para acessar o Utilitário de instalação (BIOS). |
| Power-on password (Senha de inicialização) | ● Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador.<br>● Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar ou reiniciar o computador.<br>**NOTA:** A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha de inicialização.<br>**NOTA:** A senha de inicialização não é exibida quando é definida, digitada, alterada ou excluída. |

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

1. Para iniciar o Utilitário de Instalação (BIOS), ligue ou reinicie o computador, pressione esc rapidamente e depois pressione f10.
2. Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

# Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

## Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para mais informações sobre vírus de computador, na Tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.

## Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

# Instalação de atualizações de software

Softwares da HP, Windows e de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho. Para obter mais informações, consulte Atualização de programas e drivers na página 57.

## Instalação de atualizações do Windows

Atualizações para o sistema operacional e outros softwares podem ter sido disponibilizadas após o computador sair da fábrica. A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Para se certificar de que todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador, observe estas orientações:

- Execute o Windows Update assim que possível após configurar seu computador. Na Tela Inicial, digite `update`, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Windows Update**.
- Execute o Windows Update mensalmente depois disso.
- Obtenha atualizações para o Windows e outros programas da Microsoft à medida que são lançadas no site da Web da Microsoft e pelo link de atualizações em Ajuda e Suporte.

## Instalação de atualizações de softwares da HP e de terceiros

A HP recomenda que você atualize regularmente o software e os drivers que foram instalados originalmente em seu computador. Acesse o site da HP para fazer download das versões mais recentes. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Nesse local, você pode também se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando estiverem disponíveis.

Se você instalou softwares de terceiros após adquirir seu computador, atualize-os regularmente. As empresas de software fornecem atualizações de software para seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade.

# Proteção da rede sem fio

Ao configurar sua rede sem fio, sempre ative recursos de segurança. Para obter mais informações, consulte Proteção da sua WLAN na página 19.

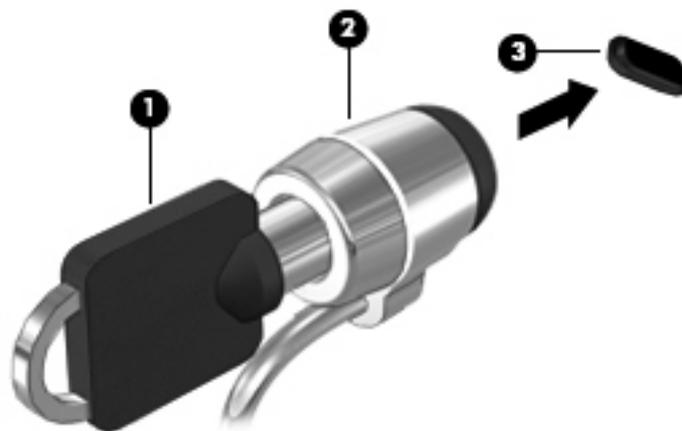
# Backup de informações e aplicativos de software

Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataque de vírus ou falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte Backup, restauração e recuperação na página 70.

# Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional

A trava de cabo de segurança, adquirida separadamente, é projetada para agir como um impedimento, mas pode não impedir que um computador seja mal utilizado ou roubado. Travas de cabo de segurança são um dos vários métodos que devem ser empregados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

O slot do cabo de segurança do seu computador pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Para obter a localização do slot do cabo de segurança em seu computador, consulte Apresentação do computador na página 5.

1. Passe a trava do cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave **(1)** na trava do cabo de segurança **(2)**.
3. Insira a trava do cabo de segurança no slot do cabo de segurança no computador **(3)** e, em seguida, tranque-a com a chave.

4. Remova a chave e guarde-a em um local seguro.

# 10 Uso do utilitário de configuração (BIOS) e diagnósticos do sistema

O utilitário de configuração, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

## Início do utilitário de configuração (BIOS)

Para iniciar o Utilitário de Instalação (BIOS), ligue ou reinicie o computador, pressione esc rapidamente e depois pressione f10.

As informações sobre como navegar no utilitário de configuração (BIOS) podem ser encontradas na parte inferior da tela.

**NOTA:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

## Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Readme.txt (Leia-me.txt), que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

## Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

Para exibir informações de versão do BIOS (também conhecido como *ROM date* [data da ROM] e *System BIOS* [BIOS do sistema]), pressione fn+esc (se já estiver no Windows) ou utilize o utilitário de configuração (BIOS).

1. Inicie o utilitário de configuração (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal).
3. Para sair do Utilitário de Instalação (BIOS) sem salvar suas alterações, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair), selecione **Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione enter.

## Download de uma atualização do BIOS

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Na Tela Inicial, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Atualizações e ajustes** e clique em **Procurar por atualizações da HP agora**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Na área de download, siga estas etapas:
   a. Identifique a atualização mais recente do BIOS e compare-a com a versão atualmente instalada no seu computador. Se a atualização for mais recente do que o seu BIOS, anote a data, nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.

   b. Siga as instruções na tela para fazer download da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

   Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

   **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Na Tela Inicial, digite `g` e selecione **Gerenciador de Arquivos**.
2. Clique na sua designação de unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta da unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo*.exe).

   A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

**NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

# Utilização do System Diagnostics

O recurso System Diagnostics (Diagnósticos do sistema) permite a execução de testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente.

Para iniciar o System Diagnostics:

1. Ligue ou reinicie o computador, pressione esc rapidamente e pressione f2.

2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

**NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico em execução, pressione esc.

# 11 Backup, restauração e recuperação

Seu computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operacional e pela HP para ajudar a proteger suas informações e restaurá-las, se necessário. Essas ferramentas o ajudarão a recuperar o seu computador a um estado de funcionamento adequado ou até mesmo para a condição original de fábrica, tudo em etapas simples.

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes processos:

- Criar mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o seu sistema

**NOTA:** Este guia descreve uma visão geral das opções de backup, restauração e recuperação. Para mais detalhes sobre as ferramentas oferecidas, consulte a Ajuda e Suporte. Na Tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

# Criar mídia de recuperação e backups

A recuperação após uma falha do sistema será apenas tão boa quanto seu backup mais recente.

1. Após configurar com sucesso o seu computador, crie a Mídia de recuperação HP. Esta etapa cria um backup da partição de recuperação HP no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original nos casos em que a unidade de disco rígido for corrompida ou tiver sido substituída.

   A mídia de recuperação HP criada oferecerá as seguintes opções de recuperação:

   - Recuperação do sistema — Reinstala o sistema operacional original e os programas que foram instalados na fábrica.
   - Recuperação de imagem minimizada — Reinstala o sistema operacional e todos os softwares e drivers relacionados ao hardware, mas nenhum dos outros aplicativos.
   - Redefinição de fábrica — Restaura o computador ao estado original de fábrica excluindo todas as informações da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida, ela reinstala o sistema operacional e os programas que foram instalados na fábrica.

   Consulte Criação de mídia de recuperação HP na página 72.

2. À medida que você adicionar hardware e software, crie pontos de restauração do sistema. Um ponto de restauração do sistema é um instantâneo de determinados conteúdos da unidade de disco rígido salvos pela Restauração do Sistema do Windows em um momento específico. Um ponto de restauração do sistema contém informações que o Windows utiliza, como as configurações do registro. O Windows cria um ponto de restauração automaticamente durante as atualizações do Windows e outras tarefas de manutenção do sistema (como atualizações de software, varredura de segurança ou diagnósticos do sistema). Também é possível criar um ponto de restauração manualmente a qualquer momento. Para mais informações e etapas de criação de pontos de restauração do sistema específicos, consulte a Ajuda e Suporte do Windows. Na Tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

3. À medida que você adicionar fotos, vídeos, músicas e outros arquivos pessoais, crie um backup de suas informações pessoais. O Histórico de Arquivos do Windows pode ser configurado para fazer backup regularmente e automaticamente de arquivos de bibliotecas, da área de trabalho, dos contatos e dos favoritos. Se os arquivos forem acidentalmente excluídos da unidade de disco rígido e não puderem ser recuperados da Lixeira, ou se os arquivos forem corrompidos, você poderá restaurar arquivos do backup do Histórico de Arquivos. Restaurar arquivos também é útil caso decida redefinir o computador reinstalando o Windows ou decida recuperar o sistema usando o Gerenciador de recuperação HP.

   **NOTA:** O Histórico de Arquivos não é ativado por padrão, portanto é necessário ativá-lo.

   Para mais informações e as etapas de ativação do Histórico de Arquivos do Windows, consulte a Ajuda e Suporte do Windows. Na Tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

## Criação de mídia de recuperação HP

O Gerenciador de recuperação HP é um programa que oferece uma maneira de criar mídia de recuperação após configurar o computador com sucesso. A mídia de recuperação da HP pode ser usada para realizar uma recuperação do sistema se o disco rígido for corrompido. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas instalados na fábrica e configura as definições dos programas. A mídia de recuperação HP também pode ser usada para personalizar o sistema ou ajudar na substituição de uma unidade de disco rígido.

- Apenas um conjunto de mídias de recuperação HP pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
- O Gerenciador de recuperação HP verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash ou o número de DVDs vazios que serão necessários.
- Para criar discos de recuperação, o seu computador precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD, e será necessário usar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL e DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD ±RW, DVD±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável); eles não são compatíveis com o software Gerenciador de recuperação HP. Como alternativa, utilize uma unidade flash USB vazia e de alta qualidade.
- Caso seu computador não possua uma unidade óptica integrada com recurso de gravação de DVDs mas você queira criar mídias de recuperação em DVD, use uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou adquira discos de recuperação para seu computador no site da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Caso use uma unidade óptica externa, ela deve ser conectada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB em um dispositivo externo, como por exemplo um hub USB.
- Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
- Esse processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, é possível sair do programa antes de ter finalizado a criação de todos os discos de recuperação. O Gerenciador de recuperação HP terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez que o Gerenciador de recuperação HP for iniciado, o aplicativo solicitará a continuação, e os discos remanescentes serão gravados.

Para criar a mídia de recuperação HP:

1. Na Tela Inicial, digite `recuperação` e selecione **Gerenciador de recuperação HP**.
2. Selecione **Criação de Mídia de Recuperação** e siga as instruções na tela.

Se um dia precisar recuperar o sistema, consulte Recuperar utilizando o Gerenciador de recuperação HP na página 76.

# Backup e recuperação

Há diversas opções para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponda à sua situação e nível de conhecimento:

- Caso precise restaurar os seus dados e arquivos pessoais, é possível usar o Histórico de Arquivos do Windows para restaurar as suas informações a partir dos backups criados. Para mais informações e etapas de utilização do Histórico de Arquivos, consulte a Ajuda e Suporte do Windows. Na Tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.
- Caso precise corrigir um problema em um aplicativo ou driver pré-instalado, use a opção de Reinstalação de drivers e aplicativos do Gerenciador de recuperação HP para reinstalar o aplicativo ou driver específico.

  Na Tela Inicial, digite `recuperação`, selecione **Gerenciador de recuperação HP**, selecione **Reinstalação de drivers e aplicativos** e siga as instruções na tela.
- Se quiser restaurar o sistema para um estado anterior sem perder nenhuma informação pessoal, a Restauração de Sistema do Windows é uma opção. A Restauração do Sistema permite restaurar sem os requisitos do Windows Refresh ou de uma reinstalação. O Windows cria pontos de restauração do sistema automaticamente durante uma atualização do Windows e outros eventos de manutenção do sistema. Mesmo que você não tenha criado manualmente um ponto de restauração, poderá decidir restaurar um ponto anterior criado automaticamente. Para mais informações e as etapas de utilização da Restauração do Sistema do Windows, consulte a Ajuda e Suporte do Windows. Na Tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se quiser uma maneira fácil e rápida de recuperar o sistema sem perder as suas informações pessoais, configurações ou aplicativos pré-instalados no seu computador ou adquiridos na Windows Store, considere a utilização do Windows Refresh. Essa opção não requer backup dos dados em outra unidade. Consulte Utilização do Windows Refresh para recuperação simples e rápida na página 75.
- Se quiser redefinir o computador para o estado original, o Windows oferece uma maneira simples de remover todos os dados pessoais, aplicativos e configurações e reinstalar o Windows.

  Para obter mais informações, consulte Remover tudo e reinstalar o Windows na página 75.
- Se quiser redefinir o seu computador usando uma imagem minimizada, poderá escolher a opção Recuperação de imagem minimizada pela partição de recuperação da HP (somente modelos selecionados) ou pela mídia de recuperação da HP. A Recuperação de imagem minimizada instala somente os drivers e aplicativos que habilitam o hardware. Os outros aplicativos incluídos na imagem continuam disponíveis para instalação pela opção Reinstalar drivers e aplicativos no Gerenciador de recuperação HP.

  Para obter mais informações, consulte Recuperar utilizando o Gerenciador de recuperação HP na página 76.
- Se quiser recuperar as partições e o conteúdo original de fábrica do computador, poderá escolher a opção Recuperação do sistema pela mídia de recuperação HP. Para obter mais informações, consulte Recuperar utilizando o Gerenciador de recuperação HP na página 76.
- Caso tenha substituído a unidade de disco rígido, poderá usar a opção Redefinição de fábrica da mídia de recuperação HP para restaurar a imagem de fábrica na unidade de reposição. Para

obter mais informações, consulte Recuperar utilizando o Gerenciador de recuperação HP na página 76.

- Se deseja remover a partição de recuperação para liberar espaço na unidade de disco rígido, o Gerenciador de recuperação HP oferece a opção Remover partição de recuperação.

  Para obter mais informações, consulte Remoção da partição de recuperação HP na página 78.

## Utilização do Windows Refresh para recuperação simples e rápida

Quando o seu computador não estiver funcionando corretamente e for necessário recuperar a estabilidade do sistema, a opção Windows Refresh permite iniciar novamente e manter o que é importante para você.

**IMPORTANTE:** O Refresh remove todos os aplicativos tradicionais que não foram instalados originalmente de fábrica no sistema.

**NOTA:** Durante o Refresh, uma lista de aplicativos tradicionais removidos será salva, para que você tenha uma maneira rápida de ver o que pode ser necessário reinstalar. Consulte a Ajuda e Suporte para instruções sobre a reinstalação de aplicativos tradicionais. Na Tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

**NOTA:** Sua permissão ou senha pode ser solicitada ao usar o Refresh. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações. Na Tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

Para iniciar o Refresh:

1. Na Tela Inicial, aponte para o canto superior direito ou inferior direito da tela para exibir os botões.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Alterar configurações do computador** no canto inferior direito da tela e selecione **Geral** na tela de configurações do computador.
4. Em **Atualizar o computador sem prejudicar os arquivos**, selecione **Introdução** e siga as instruções na tela.

## Remover tudo e reinstalar o Windows

Às vezes, você deseja realizar uma reformatação detalhada do seu computador ou deseja remover informações pessoais antes de dar ou reciclar o seu computador. O processo descrito nesta seção fornece uma maneira rápida e simples de retornar o computador ao seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicativos e configurações do seu computador e reinstala o Windows.

**IMPORTANTE:** Esta opção não oferece backups das suas informações. Antes de utilizar esta opção, faça backup de todas as informações pessoais que deseja manter.

Esta opção pode ser iniciada usando a tecla f11 ou a partir da Tela Inicial.

Para usar a tecla f11:

1. Pressione f11 enquanto o computador é inicializado.

   – ou –

   Mantenha a tecla f11 pressionada enquanto pressiona o botão Liga/Desliga.
2. Selecione **Solução de problemas** no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Redefinir o computador** e siga as instruções exibidas na tela.

Para usar a Tela Inicial:

1. Na Tela Inicial, aponte para o canto superior direito ou inferior direito da tela para exibir os botões.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Alterar configurações do computador** no canto inferior direito da tela e selecione **Geral** na tela de configurações do computador.
4. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, selecione **Introdução** e siga as instruções na tela.

## Recuperar utilizando o Gerenciador de recuperação HP

O software Gerenciador de recuperação HP permite restaurar o computador a seu estado original de fábrica. Usando a mídia de recuperação HP criada, você poderá escolher uma das seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema — Reinstala o sistema operacional original e configura as definições dos programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada — Reinstala o sistema operacional e todos os softwares e drivers relacionados ao hardware, mas nenhum dos outros aplicativos.
- Redefinição de fábrica — Restaura o computador ao estado original de fábrica excluindo todas as informações da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida, ela reinstala o sistema operacional e os programas que foram instalados na fábrica.

A partição de recuperação da HP (somente modelos selecionados) permite a Recuperação de imagem minimizada.

### O que você precisa saber

- O Gerenciador de recuperação HP recupera somente os softwares que vieram instalados de fábrica. Os programas que não foram fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir do disco fornecido pelo fabricante.
- A recuperação pelo Gerenciador de recuperação HP deve ser utilizada como último recurso para corrigir problemas do computador.
- A mídia de recuperação HP precisará ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar.
- Para usar as opções Redefinição de fábrica ou Recuperação de sistema, é necessário usar mídia de recuperação HP.
- Se a mídia de recuperação HP não funcionar, você poderá obter mídias de recuperação para o seu sistema no site da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

**IMPORTANTE:** O Gerenciador de recuperação HP não oferece backups automáticos dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, faça backup de todos os dados pessoais que deseja manter.

## Utilização da partição de recuperação HP para restaurar uma imagem minimizada (somente modelos selecionados)

A partição de recuperação HP (somente modelos selecionados) permite realizar uma recuperação de imagem minimizada sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Esse tipo de recuperação pode ser utilizado apenas se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o Gerenciador de recuperação HP pela partição de recuperação HP:

1. Pressione f11 enquanto o computador é inicializado.

   – ou –

   Mantenha a tecla f11 pressionada enquanto pressiona o botão Liga/Desliga.

2. Selecione **Solução de problemas** no menu de opções de inicialização.

3. Selecione **Gerenciador de recuperação HP** e siga as instruções na tela.

## Utilização da mídia de recuperação HP para restaurar

É possível utilizar mídias de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser utilizado se o sistema não tiver uma partição de recuperação HP ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.

2. Insira o primeiro disco de recuperação HP na unidade óptica de seu computador ou uma unidade óptica externa opcional e reinicie o computador.

   – ou –

   Insira a unidade flash de recuperação HP em uma porta USB do seu computador e reinicie-o.

   **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no Gerenciador de recuperação HP, altere a sequência de inicialização. Consulte Alteração da sequência de inicialização do computador na página 78.

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

### Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não reiniciar no Gerenciador de recuperação HP, você pode alterar a ordem de inicialização do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS que o computador consulta para informações de inicialização. Altere a seleção para uma unidade óptica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:

1. Insira a mídia de recuperação HP que foi criada.
2. Reinicie o computador.
3. Mantenha a tecla esc pressionada enquanto o computador estiver reiniciando e depois pressione f9 para ver as opções de inicialização.
4. Selecione a unidade óptica ou unidade flash USB na qual deseja inicializar.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Remoção da partição de recuperação HP

O software Gerenciador de recuperação HP permite remover a partição de recuperação HP para liberar espaço na unidade de disco rígido.

**IMPORTANTE:** Remover a partição de recuperação HP significa que não será mais possível utilizar o Windows Refresh, a opção Remover tudo e reinstalar o Windows, ou a opção do Gerenciador de recuperação HP para recuperação de imagem minimizada. Crie mídias de recuperação HP antes de remover a partição de recuperação e garantir que você tenha opções disponíveis; consulte Criação de mídia de recuperação HP na página 72.

Siga estas etapas para remover a partição de recuperação HP:

1. Na Tela Inicial, digite `recuperação` e selecione **Gerenciador de recuperação HP**.
2. Selecione **Remover partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

# 12 Especificações

## Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. A voltagem de operação e a corrente variam de acordo com a plataforma

| Alimentação de entrada | Taxa |
|---|---|
| Tensão e corrente operacional | 19,5 V cc a 3,33 A – 65 W |
| Plugue de CC da fonte de alimentação externa HP |  |

**NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

**NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

# Ambiente operacional

| Fator | Sistema métrico | Sistema dos EUA |
|---|---|---|
| **Temperatura** | | |
| Em operação | **5 °C a 35 °C** | 41 °F a 95 °F |
| Fora de operação | **-20 °C a 60 °C** | -4 °F a 140 °F |
| **Umidade relativa** (sem condensação) | | |
| Em operação | **10% a 90%** | 10% a 90% |
| Fora de operação | **5% a 95%** | 5% a 95% |
| **Altitude máxima** (despressurizada) | | |
| Em operação | **-15 m a 3.048 m** | -50 pés a 10.000 pés |
| Fora de operação | **-15 m a 12.192 m** | -50 pés a 40.000 pés |

# 13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato – por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador da alimentação externa, desconecte-o após estar adequadamente aterrado e antes de remover a tampa.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura do componente.
- Se você remover um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

Se precisar de mais informações sobre eletricidade estática ou de assistência para a remoção ou instalação de componentes, entre em contato com o suporte ao cliente.

# Índice

## U



## V



## W



## Z